

# **TEST INTERMEDIO**

(Comunicazione e Tecnica Commerciale)

**1- A.I.D.A e sue fasi.**

**2- Cosa deve fare un buon ascoltatore? Fare un esempio.**

**3- I segnali di gradimento, rifiuto e scarico tensionale del cliente.**

**4- Edward T.Hall ha definito 4 tipi di suddivisioni del nostro spazio quali sono?**