

TEST INTERMEDIO
(Organizzazione Aziendale)

1- La struttura organizzativa:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2 - La divisione del lavoro si concretizza:

- (A) Nella scomposizione dei processi aziendali in attività elementari e nel raggruppamento di queste ultime in compiti, nell'assegnazione di una o più persone a ciascuna posizione, vengono accorpate all'interno di un ruolo anche attività che appartenevano ad un livello gestionale superiore.
- (B) Nella scomposizione dei processi aziendali in attività elementari e nel raggruppamento di queste ultime in compiti, nell'assegnazione di una o più persone a ciascuna posizione, si accorpano all'interno di un ruolo anche mansioni che stanno a monte.
- (C) Nella scomposizione dei processi aziendali in attività elementari e nel raggruppamento di queste ultime in compiti, nell'assegnazione dei compiti alle posizioni organizzative, nell'assegnazione di una o più persone a ciascuna posizione.

3 - La specializzazione può essere orizzontale o verticale :

Orizzontale :

.....
.....

Verticale :

.....
.....

4 - Job Enlargment:

- (A) Viene diminuita la specializzazione verticale.
- (B) Viene diminuita la specializzazione orizzontale.
- (C) E' la variazione periodica dei compiti assegnati al singolo operatore.

5 - Il Grouping:

.....
.....
.....
.....

6 - I criteri di raggruppamento possono essere:

- (A) In base agli input e output dei processi aziendali, in base ai processi aziendali quando sono raggruppati gli organi e su base numerica e temporale.
- (B) In base agli input e output dei processi aziendali, in base ai processi aziendali quando sono raggruppati gli organi e su base temporale e direzionale.
- (C) In base agli input e output dei processi aziendali, in base ai processi aziendali quando sono raggruppati gli organi e su base numerica e spaziale.

7- Un livello gerarchico è costituito:

- (A) Dagli organi di pari grado, collocati lungo la linea gerarchica, che dipendono gerarchicamente gli uni dagli altri.
- (B) Dagli organi di pari grado, collocati lungo la linea gerarchica, che dipendono e non dipendono gerarchicamente gli uni dagli altri.

(C) Dagli organi di pari grado, collocati lungo la linea gerarchica, che non dipendono gerarchicamente gli uni dagli altri.

8- Il coordinamento ha lo scopo di:

- (A) Armonizzare le decisioni e le attività degli organi e delle unità organizzative, assicurare la fluidità delle attività e eliminare la variabilità dei comportamenti, ove non sia desiderabile.
- (B) Armonizzare le decisioni e le attività degli organi e delle unità organizzative, assicurare la fluidità delle attività e introdurre tecnologie informatiche.
- (C) Armonizzare le decisioni e le attività degli organi e delle unità organizzative, eliminare la variabilità dei comportamenti, ove non sia desiderabile e introdurre tecnologie informatiche.

9- Una struttura organizzativa è caratterizzata da un maggiore decentramento quanto più la delega:

- (A) Favorisce la tempestività delle decisioni, è continuativa e sistematica e raggiunge i livelli più bassi della gerarchia.
- (B) E' continuativa e sistematica, raggiunge i livelli più bassi della gerarchia e consente una maggiore considerazione agli aspetti operativi.
- (C) E' continuativa e sistematica, raggiunge i livelli più bassi della gerarchia e riguarda decisioni su questioni rilevanti.

10 - Il decentramento può essere verticale, orizzontale, selettivo e parallelo:

Verticale.....
.....
Orizzontale.....
.....

Selettivo.....
.....

Parallelo.....
.....